



The Power to Surprise

# K.I.W.

## “Wat kan ik ermee?”

Kia Internationale Wegenhulpgarantie  
Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 1 juli 2020



Sales & Service  
Promise to Care

## Om te beginnen

**Met de Kia Internationale Wegenhulpgarantie (K.I.W.) heeft u iets unieks in handen! Net zo uniek als de 7 jaar garantie die Kia u biedt. Tezamen houden ze u mobiel. Altijd en overal. Uiteindelijk is dat waar het bij autorijden om draait.**

**In deze brochure leggen wij u alles uit over de Kia Internationale Wegenhulpgarantie die bij uw Kia hoort. U leest over uw rechten (dat zijn er heel veel), uw plichten (dat zijn er veel minder) en de regelgeving (die maken wij zo helder mogelijk). Wij adviseren u dit boekje te bewaren bij uw autopapieren. Zo heeft u alle relevante informatie binnen bereik, wanneer u aanspraak wilt maken op de unieke pechhulpverlening en mobiliteitsgarantie van Kia. Een groot goed voor elke Kia-rijder!**

## Zorgeloos rijden

Wij zien graag dat u onbezorgd van uw Kia geniet. Mocht u onverhoopt een keer stranden, dan zorgt de Kia Internationale Wegenhulpgarantie (K.I.W.) ervoor dat u mobiel blijft. Uw ongemak bij stranding wordt tot een minimum beperkt en u bent zo snel mogelijk weer op weg.

Bovenop de fabrieksgarantie van maar liefst 7 jaar<sup>1</sup> krijgt u bij een nieuwe Kia ook nog gratis<sup>2</sup> K.I.W. aangeboden door Kia Motors Nederland B.V. Dankzij deze unieke mobiliteitsgarantie kunt u, 24 uur per dag en 7 dagen per week, rekenen op pechhulpverlening in Nederland en de rest van Europa<sup>3</sup>. Ook op vakantie houdt de K.I.W. u mobiel in geval van pech onderweg en hoeft u zich geen zorgen te maken.



## Wat moet u doen als u strandt?

Wanneer u strandt als gevolg van mechanische of elektronische pech dan belt u het centrale hulpverleningsnummer:

+ 31 (0) 888 542 542

Dit centrale hulpverleningsnummer is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bereikbaar.

Uiteraard wordt u in de Nederlandse taal te woord gestaan. De alarmcentrale zorgt ervoor dat u ter plaatse hulp krijgt. Het is van belang dat u in het geval van een stranding altijd als eerste het centrale hulpverleningsnummer belt, want kosten die u maakt doordat u zelf op andere wijze hulp regelt, worden namelijk niet vergoed.

Om vertragingen in de afwikkeling van uw stranding te voorkomen, verzoeken wij u de volgende informatie bij de hand te hebben:

- Uw MijnKia Onderhoudskaart, het bewijs voor de K.I.W.
- Uw naam of de naam van de eigenaar van het gestrande Kia-voertuig.
- Uw e-mailadres voor onze kwaliteitscontrole.
- De plaats waar het voertuig zich bevindt.
- Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent.
- Het kenteken van het voertuig.
- De kilometerstand van het voertuig.
- Een omschrijving van het probleem.

<sup>1</sup> Zie voor de voorwaarden het Garantie & Onderhoudsboekje

<sup>2</sup> Na aankoop van een nieuwe Kia heeft u 3 jaar recht op Basisdekking K.I.W. In deze 3 jaar dient u elk jaar de Kia-dealer of Kia-reparateur te bezoeken om een nieuwe MijnKia Onderhoudskaart op te halen waarop de K.I.W. met een jaar verlengd is. Na 3 jaar (3e onderhoudsbeurt) kan de K.I.W. gratis verlengd worden bij het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt (m.u.v. de Kia Mini beurt) in combinatie met een geldige Kia Family Card.

<sup>3</sup> Zie de volledige opsomming van alle landen waar de K.I.W. geldig is, op pagina 6



## Hoe kom ik aan een MijnKia Onderhoudskaart?

Tijdens de aflevering van uw nieuwe Kia wordt de MijnKia Onderhoudskaart door uw Kia-dealer of Kia-reparateur afgedrukt en in een hoesje aan de binnenkant van uw zonneklep bevestigd. Op die manier heeft u de MijnKia Onderhoudskaart altijd bij de hand en kunt u deze altijd tonen aan een hulpverlener. Verder ontvangt u een brief met uw gegevens. Controleer uw gegevens op de brief en MijnKia Onderhoudskaart en laat deze indien nodig aanpassen door de Kia-dealer of Kia-reparateur.

Bij elke verlenging van de K.I.W. krijgt u van uw Kia-dealer of Kia-reparateur een nieuwe MijnKia Onderhoudskaart met daarop de nieuwe einddatum van de K.I.W. De gegevens op de MijnKia Onderhoudskaart worden tijdens elk werkplaatsbezoek bij de Kia-dealer of Kiareparateur gecontroleerd en aangepast. U treft zodoende na ieder werkplaatsbezoek een actuele MijnKia Onderhoudskaart aan in het hoesje achter uw zonneklep.

Na een werkplaatsbezoek bij een andere (niet- Kia) dealer/reparateur dient u zelf uw gegevens van uw MijnKia Onderhoudskaart te wijzigen op [www.mijnkia.nl](http://www.mijnkia.nl). Daarna kunt u uw nieuwe MijnKia Onderhoudskaart afhalen bij uw Kiadealer of Kia-reparateur.

Is uw auto ouder dan 3 jaar, dan wordt de K.I.W. niet voor u verlengd. De K.I.W. kan alleen worden verlengd bij een onderhoudsbeurt uitgevoerd door de Kia-dealer of Kia-reparateur en in combinatie met een geldige Kia Family Card.

Naast het bewijs voor de K.I.W. staan op uw MijnKia Onderhoudskaart zeer belangrijke gegevens zoals de kilometerstand (of de uiterlijke datum) waarop uw auto zijn volgende onderhoudsbeurt nodig heeft, de datum waarvoor uw auto APK gekeurd dient

te zijn en de einddatum van de K.I.W. Op de achterkant van de MijnKia Onderhoudskaart treft u informatie over wat u moet doen wanneer u strandt en het centrale hulpverleningsnummer.

## Hoe kom ik in aanmerking voor Kia Internationale Wegenhulpgarantie?

**Na aankoop van uw Kia krijgt u 3 jaar gratis K.I.W., indien u elk jaar langs komt bij de Kia-dealer of Kia-reparateur om uw K.I.W. te verlengen en een nieuwe MijnKia Onderhoudskaart op te halen.**

Wanneer uw Kia ouder is dan 3 jaar heeft de Kia-dealer of Kia-reparateur de mogelijkheid uw K.I.W. met een jaar te verlengen. De verlenging vindt plaats bij het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt\* en indien u in het bezit bent van een geldige Kia Family Card.

De Kia-dealer of Kia-reparateur kan de nieuwe K.I.W. telkens verlengen tot de volgende voorgeschreven onderhoudsbeurt, met een maximum van één jaar. Vraag uw Kia-dealer of Kia-reparateur naar zijn voorwaarden en vraag hem bij vernieuwing van de K.I.W. een nieuwe MijnKia Onderhoudskaart voor u af te drukken, waarop de juiste einddatum van uw nieuwe K.I.W. vermeld staat.

Als bewijs van uw K.I.W. dient u in geval van stranding uw MijnKia Onderhoudskaart, met daarop een nog niet verstreken einddatum voor de K.I.W., te kunnen tonen aan een hulpverlener. Kunt u dat niet, of is de K.I.W.-einddatum verstreken of anderszins ongeldig, dan heeft u geen recht op pechhulpverlening onder de K.I.W.-voorwaarden. U vindt uw MijnKia Onderhoudskaart in een hoesje achter de zonneklep van uw Kia.

De K.I.W. is kenteken gebonden en niet automatisch overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar. Het overzetten van de K.I.W. naar de nieuwe eigenaar kan alleen uitgevoerd worden door de Kia-dealer of Kia-reparateur.

\* m.u.v. de Kia Mini Beurt

## DEKKING NIEUW (Voertuigen 3 jaar na 1<sup>e</sup> registratie)

### Basis K.I.W. pechhulpverlening in Nederland

Het maakt niet uit waar u strandt in Nederland, ook mechanische of elektronische pech in de eigen woonplaats is gedekt. Indien uw pechgeval niet ter plaatse verholpen kan worden, wordt uw voertuig vervoerd naar de dichtstbijzijnde Kia-dealer/reparateur. Wanneer uw voertuig niet binnen 8 uur kan worden gerepareerd, dan wordt er samen met u naar één van de volgende oplossingen gezocht:

- U en uw reisgezelschap kunnen naar gelang de situatie meerijden met het transport van het voertuig, of kunnen per openbaar vervoer of per taxi vervoerd worden naar huis.
- U krijgt voor uzelf en uw reisgezelschap een bijdrage in de noodzakelijk te maken hotelkosten van maximaal € 100,- per persoon per nacht voor maximaal 1 nacht.
- U krijgt de beschikking over een vervangende auto, zo nodig en indien beschikbaar met trekhaak, voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 kalenderdagen. De vervangende auto is een auto maximaal uit klasse B (bijv. Kia Rio). Indien de gestrande auto een 100% elektrisch aangedreven auto betreft, zal er indien mogelijk een 100% elektrisch aangedreven auto als vervangend vervoer ingezet worden. Er wordt een vervangende auto van maximaal categorie B ingezet, indien dit niet mogelijk is.

### Basis K.I.W. pechhulpverlening in het buitenland

Wanneer u strandt in het buitenland als gevolg van mechanische pech of elektronische pech dan zorgt de alarmcentrale voor hulp ter plaatse. Indien uw pechgeval niet ter plaatse verholpen kan worden, dan wordt uw voertuig en een eventueel aangekoppelde aanhanger vervoerd naar de dichtstbijzijnde Kia-dealer/reparateur. De Kia-dealer/reparateur zal er ook voor zorgen dat eventuele voor de reparatie noodzakelijke onderdelen worden besteld. Wanneer uw auto niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd, dan wordt er samen met u naar één van de volgende oplossingen gezocht:

- U en uw reisgezelschap kunnen per trein (1e klasse) of vliegtuig (economy class) vervoerd worden naar huis.
- U krijgt voor uzelf en uw reisgezelschap een bijdrage in de noodzakelijk te maken hotelkosten van maximaal € 100,- per persoon per nacht voor maximaal 2 nachten.
- U krijgt de beschikking over een vervangende auto, zo nodig en indien beschikbaar met trekhaak, voor de duur van de reparatie, met een maximum van 6 kalenderdagen met dien verstande dat het recht op vervangend vervoer eindigt op de 1e dag na aankomst in Nederland, ook al is het voertuig nog niet gerepareerd. De vervangende auto is een auto maximaal uit klasse B (bijv. Kia Rio). Indien de gestrande auto een 100% elektrisch aangedreven auto betreft, zal er indien mogelijk een 100% elektrisch aangedreven auto als vervangend vervoer ingezet worden. Er wordt een vervangende auto van maximaal categorie B ingezet, indien dit niet mogelijk is. Voor het huren van een huurauto in het buitenland dient u in het bezit te zijn van een creditcard.

Daarnaast wordt uw voertuig teruggebracht naar een Kia-dealer/reparateur van uw keuze in Nederland. Wanneer u uw reisbagage niet zelf mee kunt nemen en uw voertuig achterblijft in het buitenland, dan zal de pechhulpverlening van de K.I.W. zorg dragen voor het vervoer van uw reisbagage naar een aangegeven bestemming in Nederland. Eventuele stallingkosten die gemaakt worden in afwachting van het vervoer van uw voertuig terug naar Nederland worden ook vergoed. Soms komt het voor dat u in het buitenland de kosten voor de pechhulpverlening direct moet voldoen. U belt dan vooraf met de alarmcentrale en van hen verneemt u voor welk bedrag u deze kosten achteraf in Nederland mag declareren.



Buiten de fabrieksgarantieperiode zijn ook de kosten van de noodzakelijke reparatie door de dealer/reparateur en de daarbij benodigde onderdelen voor uw rekening. Echter, binnen de fabrieksgarantieperiode van uw voertuig worden de kosten van de reparatie onder fabrieksgarantie (bij een Kia-dealer of Kia-reparateur) en de daarbij benodigde onderdelen vergoed volgens de fabrieksgarantievoorwaarden. Voor meer informatie over de fabrieksgarantie verwijzen wij u naar het boekje Garantie & Onderhoud. Binnen de fabrieksgarantieperiode zijn er twee

situaties mogelijk bij de afhandeling van de kosten van een noodzakelijke reparatie in het buitenland:

- Wanneer u in het buitenland geholpen wordt door een Kia-dealer of Kia-reparateur, dan worden de kosten van de reparatie en de daarbij benodigde onderdelen, die volgens de fabrieksgarantievoorwaarden vergoed worden, direct op uw factuur verrekend.
- Wanneer u van mening bent dat de reparatie onder de Kia fabrieksgarantie geclaimd kan worden en de buitenlandse Kia-dealer verzoekt u de factuur te betalen, dan adviseren wij u de factuur niet te voldoen en direct contact op te nemen met de Kia Internationale Wegenhulpgarantie.

**Tip 1:** zorg ervoor dat u altijd de complete onderhoudshistorie kan overleggen. Dit kan door middel van de stempels in het boekje Garantie & Onderhoud of door middel van onderhoudsfacturen.

**Tip 2:** Vergeet geen reisverzekering inclusief vervangend vervoer af te sluiten

U kunt uw declaraties sturen naar:

#### Post

Kia Internationale Wegenhulpgarantie  
Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

#### Online

[www.allianz-assistance.nl/  
reisverzekering/declaratie](http://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/declaratie)

### Uitgebreide K.I.W. pechhulpverlening in binnen- en buitenland

U kunt de K.I.W. tegen betaling uitbreiden van de "Basis" pechhulpverlening naar een "Uitgebreide" pechhulpverlening. Met een Uitgebreide pechhulpverlening wordt u in

binnen- en buitenland ook geholpen wanneer de stranding is veroorzaakt door een gebrek aan brandstof, na het tanken van verkeerde brandstof, een lege accu van een 100% elektrisch aangedreven auto, het afsluiten van uw voertuig met de autosleutels erin of als u de sleutels per ongeluk verliest.

In geval van deze strandingen kan geen beroep worden gedaan op de Basis pechhulpverlening. Wanneer een dergelijke stranding u met de Basis pechhulpverlening toch overkomt en u schakelt via de alarmcentrale K.I.W. pechhulpverlening in, dan zijn de kosten à € 200,- (incl. BTW) voor uw eigen rekening.

### **Wat bedragen de kosten van de Kia Internationale Wegenhulpgarantie?**

**De Basis pechhulpverlening onder de K.I.W. is de eerste 3 jaar geheel gratis, indien u elk jaar bij de Kia-dealer of Kia-reparateur langs komt om de K.I.W. te verlengen.**

De uitgebreide pechhulpverlening kost € 24,95 inclusief BTW voor de eerste 3 jaar. Deze wordt verlengd tezamen met de Basis pechhulpverlening.



### **DEKKING VERLENGD**

**(Voertuigen ouder dan 3 jaar na 1<sup>e</sup> registratie)**

#### **Basis K.I.W. pechhulpverlening**

Wanneer u strandt in Nederland dan zorgt de alarmcentrale voor hulp ter plaatse. Dit geldt niet voor pech in uw eigen woonplaats. Indien uw pechgeval niet ter plaatse verholpen kan worden, wordt uw voertuig vervoerd naar de dichtstbijzijnde Kia-dealer/reparateur. Wanneer uw voertuig niet binnen 8 uur kan worden gerepareerd, dan wordt er samen met u naar één van de volgende oplossingen gezocht:

- U en uw reisgezelschap kunnen naar gelang de situatie meerijden met het transport van het voertuig, of kunnen per openbaar vervoer of per taxi vervoerd worden naar huis.
- U krijgt voor uzelf en uw reisgezelschap een bijdrage in de noodzakelijk te maken hotelkosten van maximaal € 100,- per persoon per nacht voor maximaal 1 nacht.
- U krijgt de beschikking over een vervangende auto, zo nodig en indien beschikbaar met trekhaak, voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 kalenderdagen. De vervangende auto is een auto maximaal uit klasse B (bijv. Kia Rio). Indien de gestrande auto een 100% elektrisch aangedreven auto betreft, zal er indien mogelijk een 100% elektrisch aangedreven auto als vervangend vervoer ingezet worden. Er wordt een vervangende auto van maximaal categorie B ingezet, indien dit niet mogelijk is.

#### **Plus K.I.W. pechhulpverlening**

Wanneer u strandt in Nederland dan zorgt de alarmcentrale voor hulp ter plaatse. Dit geldt

ook voor pech in uw eigen woonplaats. Indien uw pechgeval niet ter plaatse verholpen kan worden, wordt uw voertuig vervoerd naar de dichtstbijzijnde Kia-dealer/reparateur. Wanneer uw voertuig niet binnen 8 uur kan worden gerepareerd, dan wordt er samen met u naar één van de volgende oplossingen gezocht:

- U en uw reisgezelschap kunnen naar gelang de situatie meerijden met het transport van het voertuig, of kunnen per openbaar vervoer of per taxi vervoerd worden naar huis.
- U krijgt voor uzelf en uw reisgezelschap een bijdrage in de noodzakelijk te maken hotelkosten van maximaal € 100,- per persoon per nacht voor maximaal 1 nacht.
- U krijgt de beschikking over een vervangende auto, zo nodig en indien beschikbaar met trekhaak, voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 kalenderdagen. De vervangende auto is een auto maximaal uit klasse B (bijv. Kia Rio). Indien de gestrande auto een 100% elektrisch aangedreven auto betreft, zal er indien mogelijk een 100% elektrisch aangedreven auto als vervangend vervoer ingezet worden. Er wordt een vervangende auto van maximaal categorie B ingezet, indien dit niet mogelijk is.

#### **Pro K.I.W. pechhulpverlening**

Wanneer u strandt in het buitenland als gevolg van mechanische pech of elektronische pech dan zorgt de alarmcentrale bij deze dekking voor hulp ter plaatse. Indien uw pechgeval niet ter plaatse verholpen kan worden, dan wordt uw voertuig en een eventueel aangekoppelde aanhanger vervoerd naar de dichtstbijzijnde De Kia dealer/reparateur. De Kia dealer/reparateur zal er ook voor zorgen dat eventuele voor de reparatie noodzakelijke



onderdelen worden besteld. Wanneer uw auto niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd, dan wordt er samen met u naar één van de volgende oplossingen gezocht:

- U en uw reisgezelschap kunnen per trein (1e klasse) of vliegtuig (economy class) vervoerd worden naar huis.
- U krijgt voor uzelf en uw reisgezelschap een bijdrage in de noodzakelijk te maken hotelkosten van maximaal € 100,- per persoon per nacht voor maximaal 2 nachten.
- U krijgt de beschikking over een vervangende auto, zo nodig en indien beschikbaar met trekhaak, voor de duur van de reparatie, met een maximum van 6 kalenderdagen met dien verstande dat het recht op vervangend vervoer eindigt op de 1e dag na aankomst in Nederland, ook al is het voertuig nog niet gerepareerd. De vervangende auto is een auto maximaal uit klasse B (bijv. Kia Rio). Indien de gestrande auto een 100% elektrisch aangedreven auto betreft, zal er indien mogelijk een 100% elektrisch aangedreven auto als vervangend vervoer ingezet worden. Er wordt een vervangende auto van maximaal categorie B ingezet, indien dit niet mogelijk is. Voor het huren van een huurauto in het buitenland dient u in het bezit te zijn van een creditcard.

Daarnaast wordt uw voertuig teruggebracht naar een Kia-dealer/reparateur van uw keuze in Nederland. Wanneer u uw reisbagage niet zelf mee kunt nemen en uw voertuig achterblijft in het buitenland, dan zal de pechhulpverlening van de K.I.W. zorg dragen voor het vervoer van uw reisbagage naar een aangegeven bestemming in Nederland. Eventuele stallingkosten die gemaakt worden in afwachting van het vervoer van uw voertuig terug naar Nederland worden ook vergoed. Soms komt het voor dat u in het buitenland de kosten voor de pechhulpverlening direct moet voldoen. U belt dan vooraf met de alarmcentrale en van hen verneemt u voor welk bedrag u deze kosten achteraf in Nederland mag declareren. Buiten de fabrieksgarantieperiode zijn ook de kosten van de noodzakelijke reparatie door de dealer/reparateur en de daarbij benodigde onderdelen voor uw rekening. Echter, binnen de fabrieksgarantieperiode van uw voertuig worden de kosten van de reparatie onder fabrieksgarantie (bij een Kia-dealer of Kia-reparateur) en de daarbij benodigde onderdelen vergoed volgens de fabrieksgarantievoorwaarden. Voor meer informatie over de fabrieksgarantie verwijzen wij u naar het boekje Garantie & Onderhoud. Binnen de fabrieksgarantieperiode zijn er twee

situaties mogelijk bij de afhandeling van de kosten van een noodzakelijke reparatie in het buitenland:

- Wanneer u in het buitenland geholpen wordt door een Kia-dealer of Kia-reparateur, dan worden de kosten van de reparatie en de daarbij benodigde onderdelen, die volgens de fabrieksgarantievoorwaarden vergoed worden, direct op uw factuur verrekend.
- Wanneer u van mening bent dat de reparatie onder de Kia fabrieksgarantie geclaimd kan worden en de buitenlandse Kia-dealer

verzoekt u de factuur te betalen, dan adviseren wij u de factuur niet te voldoen en direct contact op te nemen met de Kia Internationale Wegenhulpgarantie.

**Tip 1:** zorg ervoor dat u altijd de complete onderhoudshistorie kan overleggen. Dit kan door middel van de stempels in het boekje Garantie & Onderhoud of door middel van onderhoudsfacturen.

**Tip 2:** Vergeet geen reisverzekering inclusief vervangend vervoer af te sluiten.

U kunt uw declaraties sturen naar:

#### Post

Kia Internationale Wegenhulpgarantie  
Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

#### Online

[www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/declaratie](http://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/declaratie)



De Pro dekking omvat tevens de Uitgebreide dekking waarbij u in binnen- en buitenland ook wordt geholpen wanneer de stranding is veroorzaakt door een gebrek aan brandstof, na het tanken van verkeerde brandstof, een lege accu van een 100% elektrisch aangedreven auto, het afsluiten van uw

voertuig met de autosleutels erin of als u de sleutels per ongeluk verliest.

In geval van deze strandingen kan geen beroep worden gedaan op de Basis of Plus pechhulpverlening. Wanneer een dergelijke stranding u met de Basis of Plus pechhulpverlening toch overkomt en u schakelt via de alarmcentrale K.I.W. pechhulpverlening in, dan zijn de kosten à € 200,- (incl. BTW) voor uw eigen rekening.

### Wat bedragen de kosten van de Kia Internationale Wegenhulpgarantie?

Na 3 jaar kan de Basisdekking jaarlijks verlengd worden, bij onderhoud\* uitgevoerd door uw Kia-dealer of Kia-reparateur en indien u in het bezit bent van een geldige Kia Family Card. Onderstaand een overzicht van de dekking en de tarieven.

	Basis	Plus	Pro
<b>Nederland</b>	✓	✓	✓
<b>Woonplaats</b>	✗	✓	✓
<b>Buitenland</b>	✗	✗	✓
<b>Uitgebreid</b>	✗	✗	✓
<b>Kosten, incl. BTW</b>	Gratis	€ 19,95	€ 29,95

\*m.u.v. de Kia Mini Beurt



### Waarop is de Kia internationale wegehulpgarantie niet van toepassing (uitsluitingen)?

Zowel binnen als buiten de geldigheidsduur van uw K.I.W. heeft u geen recht op pechhulpverlening c.q. zijn voor uw rekening de volgende (pechhulp)kosten als gevolg van:

- Stranding als gevolg van een ruitbreuk of door een ongeluk.
- Stranding als gevolg van gebeurtenissen die ontstaan zijn door uw eigen toedoen, zoals een gebrek aan brandstof, het tanken van verkeerde brandstof, een lege accu van een 100% elektrisch aangedreven auto, het afsluiten van de auto met de autosleutels erin of als u de sleutels per ongeluk verliest.\*
- Stranding als gevolg van mechanische of elektronische pech aan uw aanhanger\*\*.
- De kosten van reparatie of vervanging van slijtageonderdelen, brandstof en olie die ter plaatse door de hulpverlener worden gebruikt. Deze kosten dienen ter plaatse te worden voldaan aan de hulpverlener.
- Stranding - ongeacht de oorzaak - indien uw voertuig niet voorzien is van een Nederlands kenteken.\*\*\*
- Transport van uw voertuig naar de dealer/reparateur van uw keuze.

\* Op deze strandingen is wel de Uitgebreide K.I.W. pechhulpverlening van toepassing (zie hierboven)  
\*\* Tenzij separaat een caravan - aanhangerdekking is afgesloten.  
\*\*\* Voor een nadere toelichting hieromtrent kunt u zich schriftelijk wenden tot Kia Motors Nederland B.V.

### Waar is de Kia internationale wegehulpgarantie geldig?

De K.I.W. is geldig in de volgende landen: Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg,

Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, Servië en Montenegro, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Wit Rusland, Zweden en Zwitserland. Exclusief Canarische eilanden.

### Een tijdje niet bij de Kia-dealer geweest?

**Bent u een bepaalde periode niet bij uw Kia-dealer of Kia-reparateur geweest of heeft u deze elders laten uitvoeren? Dan kan de Kiadealer of Kia-reparateur u toch een nieuwe K.I.W. aanbieden.**

Daarvoor dient uw Kia voorzien te zijn van een ononderbroken onderhoudshistorie. Een ononderbroken onderhoudshistorie wil zeggen dat alle onderhoudsbeurten volgens fabrieksvoorschriften uitgevoerd zijn. Dit moet aantoonbaar zijn middels stempels in het onderhoudsboekje en/of werkplaatsfacturen. Wanneer de onderhoudshistorie onderbroken is, dan kan de Kia-rijder alsnog instappen in de Kia Internationale Wegenhulpgarantie door een grote of kleine beurt te laten uitvoeren.

Een importauto heeft geen standaard recht op de K.I.W. Uw Kia-dealer of Kia-reparateur kan u informeren over de mogelijkheden.



### Klachtenprocedure

Wij streven ernaar u met de K.I.W. de best mogelijke pechhulpverlening te bieden. Mocht u desondanks klachten hebben over onze pechhulpverlening, dan stellen wij het zeer op prijs wanneer u ons dat schriftelijk laat weten. U kunt uw brief richten aan:

Kia Internationale Wegenhulpgarantie  
Postbus 83, 3620 AB Breukelen  
Of u gaat naar [www.kia.com/nl/contact](http://www.kia.com/nl/contact).

### Algemene uitsluitingen

Onder de K.I.W. is er geen recht op pechhulpverlening als:

- de berijder niet heeft gewacht op de komst van de hulpverleners, de berijder onvoldoende meewerkt of redelijke instructies onvoldoende opvolgt.
- de berijder een onjuiste locatie heeft opgegeven van het voertuig met pech.
- pechhulp alleen verleend kan worden als er regels moeten worden overtreden.
- de eigenaar en/of berijder één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen.
- de stranding het gevolg is van c.q. het voertuig pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, of bestendigheidswedstrijden.
- de staat (van onderhoud) van het voertuig met pech zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was.
- het voertuig zo zwaar was beladen dat pech redelijkerwijs te voorzien was.
- voor het voertuig geen APK-bewijs is afgegeven terwijl dit wettelijk gezien wel is vereist.
- het voertuig anderszins niet voldoet aan de wettelijke eisen.
- met het voertuig goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.
- met het voertuig personen op een dusdanige wijze worden vervoerd dat de wet wordt overtreden.
- het voertuig is voorzien van een handelaarskenteken (groene platen).
- het voertuig volgens de hulpverlener is gestrand door opzet, ondeskundig handelen of ondeskundige reparatie.
- de hulpverlener aanwijzingen heeft dat de berijder oneigenlijk gebruik wil maken van de pechhulpverlening.
- de berijder, tegenover de hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Eén en ander wordt beoordeeld door de hulpverleners.
- de eigenaar of berijder van het voertuig bij aanvang van de reis redelijkerwijze de behoefte aan pechhulpverlening kon voorzien.
- de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de pechhulpverlening niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, kernreacties of natuurrampen.
- de eigenaar en/of berijder van het voertuig op zettelijk onvolledige of onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis.
- de eigenaar en/of berijder niet de noodzakelijke medewerking verleent, dan wel de verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen.
- de berijder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor de pechhulpverlening wordt ingeroepen onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was het voertuig naar behoren te besturen.
- het voertuig door een door de eigenaar daartoe gemachtigde berijder werd bestuurd zonder rijbevoegdheid.
- de eigenaar en/of berijder het voertuig gebruikt voor lesdoeleinden of verhuur of daarmee personen en goederen beroepshalve of anderszins tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, vervoert.
- het voertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland.

Kia Motors Nederland B.V. en de Kia-dealer of Kia-reparateur behouden zich het recht voor de voorwaarden van de door hen verleende K.I.W. tussentijds, zonder voorafkondiging, eenzijdig te wijzigen.

Eventuele druk- en zetfouten voorbehouden.  
De algemene voorwaarden zoals beschreven in deze brochure zijn geldig vanaf juli 2020.



MijnKia

# EEN EXTRA SERVICE VOOR U!

## Kia Family Card

Veel van onze diensten zijn voor u als Kia-rijder gratis en daarmee bedanken wij u voor uw loyaliteit. Om te zorgen dat u altijd van onze gratis services gebruik kunt maken, is er de Kia Family Card. Een persoonlijke pas waarmee u definitief tot de Kia-familie toetreedt. Met alle voordelen die daarbij horen! Dit voordeel kan oplopen tot maar liefst € 185,- per jaar.

- Gratis APK-keuring\*
- Gratis Kia Internationale Wegenhulpgarantie (t.w.v. € 100,- per jaar)\*\*
- Gratis Kia Zomer- en Winter Fitness Check

### Kijk voor de voorwaarden op [kia.com](http://kia.com)

\* exclusief milieu - en administratiekosten en in combinatie met een onderhoudsbeurt

\*\* in combinatie met een onderhoudsbeurt

## De voordelen van MijnKia:

Speciaal voor u als Kia-rijder hebben wij uw persoonlijke webpagina op [www.kia.com/nl/mijnkia](http://www.kia.com/nl/mijnkia) ontwikkeld. Hier houden wij u volledig op de hoogte van alle nuttige en praktische zaken rondom uw Kia.

MijnKia biedt u online service en gemak. Vergeet bijvoorbeeld nooit meer uw APK, raadpleeg de Reparatie- en onderhoudstarieven, vraag een onderhoudsofferte aan of maak direct online een werkplaatsafpraak. U heeft altijd en overal de gegevens van uw Kia en uw Kia-dealer of Kia-reparateur bij de hand. Of u nu thuis bent of op reis, u kunt uw gegevens altijd inzien en gemakkelijk wijzigen. En bovendien vindt u op MijnKia alle informatie, acties en speciale aanbiedingen voor u als Kia-rijder.

**Ga naar [www.mijnkia.nl](http://www.mijnkia.nl) en meld u aan.**



## Kia Motors Nederland B.V.

De Corridor 25, 3621 ZA Breukelen

T +31 346 753 800

Internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)

ZK600XX096JUL20

201528



The Power to Surprise